

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひと葉
------	-----

公表日 2026年 5月 28日

利用児童数 34

回収数 21

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				・1階と2階にわけられて、他グループに意識が向かない配慮がされているのが良いですね。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			2	・子供だけにならないよう。しっかりした対応をして頂けるとと思います。	・活動のグループを分け、毎朝ミーティングをし、安全に柔軟に活動できるように今後も努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			2	・見える範囲において、子供の視線を意識された配置になっていると思います	・静と動の活動ができるように部屋を設けています。職員間で気になったことを共有し環境整備に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・子供たちの活動スペースには不要なものがないようにみられて安全に過ごせるようになっていると思います。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・いつも細かくやりとりして頂き感謝しています	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				・子供が飽きる事なく、色んな経験の中で心身の成長している	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	4	6		・今後は、学校行事や地域のイベントと日程が重ならないよう事前にスケジュールを把握・調整し、より多くの子どもたちが参加できるよう努める方針です
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	4		2	・保護者会等での情報交換はあるが、関わり合いを学ぶ機会は少ない	・現在行っている家族相談会などでの情報提供に加え、より保護者様の実践に役立つ学びの機会を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・毎日細かな活動報告があり子供との会話の元にもなるので助かってます	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20		1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	19	2			・兄弟も参加を楽しみにしている。いつも好意的に迎えていただきありがたい。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				・LINEでやり取りができるので安心です	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		3	・まだ通い始めたばかりなので	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21				・通い始めたばかりなので、迅速な対応に期待します	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				・いつも笑顔で登校し帰ってくるので先生に対して親子共に信頼感がある	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21				・毎日通うのが楽しい！と言ってくれます。 ・子どもがいつも楽しみに行っているので、安心して預けられています。ありがとうございます^^	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・家庭では追いつかない事やできない事を経験させてもらい、子供からも今日は何したよ！という話も増え大変満足しています ・細やかで、丁寧な支援に感謝している。	