

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひと葉

公表日 2025年 3月 24日

利用児童数

25名

回収数

24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1		1	・入ってすぐに広々としたスペースになっており、子どもたちののびのび過ごしている。和室の部屋も別であるので落ち着ける空間があるのが良いです。 ・事業所は、とても広々としていてゆっくり休めるような和室もあるので十分確保されています！		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23			1	STの先生をはじめ職員の皆さんがそれぞれ専門的な資格経験をされている。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23				1	視覚的にもシンプルに分かりやすい空間になっていると思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24					なっている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				・専属のSTの先生や去年からOTの先生も来てくださり、他の職員の先生方も知識や経験など豊富な方が多く心強いです。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24				はい。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				されている。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24				されている。口頭での説明はもちろん、利用者がわかりやすいように資料も作成されており、本人の支援内容の他にも家族支援のことも理解しやすく設定も含め満足しています。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				本人をよく見て支援されている。 ありがとうございます。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				毎月、1ヶ月ごとのプログラムがあり（空手、SSTなど）本人はもちろん、親も、どんな活動か毎回楽しみです。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	2			6	今年は近くの公民館でカレーパーティをし、地域の子供たちと一緒に食べたり、交流を楽しんだようです。	
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				あった。読み合わせなどもしてもらって良かった。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				されている。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1			1	親子会など親同士でゆっくり話す場を作ってもらいとても楽しく参加できた。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24					はい。対面や電話以外にも専用の連絡ツール（ライン）でも活動の内容や本人の様子など	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					はい。こちらから相談してもすぐに快く対応していただいたり心強いです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					思います。職員の皆さんの対応にとて	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24				・親子会はもちろん兄妹での参加もできて家族で毎回のイベントを楽しめます。文化祭、夏まつりなど、他のご家族と一緒に交流ができて親にもありがたい経験です。			
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	職員の皆さんが相談等、とてもいいのに対応・共有して下さり本当に助かっております。			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					はい。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20				1	されている。事業所のHPはもちろん、毎日、専用のツール（ライン等）の連絡もある		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					・はい。 ・子どもの様子を写真で教えてくれる。他児にはきちんとモザイクがされています。		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19				2	されている。		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19				2	毎年、訓練をしている。今年は浦添警察署の職員の方から直接お話を聞くなど貴重な経験もした様です。		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19					2	はい。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21						はい。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					1	している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20					1	・未就学児の頃からずっと利用していますが、本当に毎日楽しく過ごしています。 ・毎週楽しみにしていて子どもの息抜きになっています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21						・大満足です。本人はもちろん、家族にとっても大切な支援の場所です。 ・大変満足しております。	